Acompañamiento inscripciones 1ra oferta 2023

Jorge Andres Orrego Martinez <jaorregom@sena.edu.co>

Mar 1/11/2022 2:24 PM

Para: Viviana Andrea Ospina Holguin <vospinah@sena.edu.co>;Martha Cecila Mesa Palacio <mcmesap@sena.edu.co>;Carlos Andres Varon Marulanda <cavaron@sena.edu.co>;Beatriz Eugenia Urrea Villegas <beurreav@sena.edu.co>;Martha Islena Rengifo Muriel <mrengifo@sena.edu.co>;Jose Efrain Alvarez Rodriguez <jealvarezr@sena.edu.co>;Maria Del Carmen Restrepo Sepulveda <mcrestrepo@sena.edu.co>;Henry Franco Londono <hfrancol@sena.edu.co>;Olga Patricia Martinez Ramirez <opmartinezr@sena.edu.co>

CC: Sandra Milena Grajales Ordonez <sgrajaleso@sena.edu.co>;Yury Marcela Gomez Echeverri <ygomeze@sena.edu.co>;Hector Fabio Orozco Carvajal <hforozcoc@sena.edu.co>;Jose Rogelio Baena Gomez <jrbaenag@sena.edu.co>;Fanny Restrepo Morales <frestrepo@sena.edu.co>;Andres Gomez Calderon <angomezc@sena.edu.co>

Muy buenas tardes estimados instructores,

Los programas con competencias de servicio al cliente que apoyarán con aprendices la inscripción serán los siguientes:

INSCRIPCIONES 1A 2023		Jueves 3 de noviembre	Viernes 4 de noviembre	Martes 8 de noviembre	Miércoles 9 de noviembre
8 am - 12 pm	INSTRUCTORES	Viviana Ospina - Martha Mesa	Carlos Varón - Beatriz Urrea	Martha Islena / Efraín - Viviana Ospina	Viviana Ospina - Martha Mesa
	FICHA	2502493	2502482	2560221	2502493
	PROGRAMA	TG GESTIÓN ADMINISTRATIVA	TG GESTIÓN BANCARIA	TG TALENTO HUMANO	TG GESTIÓN ADMINISTRATIVA
12 pm - 4 pm	INSTRUCTORES	Carlos Andrés Varón - Beatriz Urrea	Henry Franco - Patricia Martinez	Mariana Restrepo - Martha Cecilia Mesa	Carlos Andrés Varón - Beatriz Urre
	FICHA	2451738	2502435	2560148	2451738
	PROGRAMA	TG GESTION BANCARIA	TC GESTION DEL TALENTO HUMANO	TG GESTION ADMINISTRATIVA	TG GESTION BANCARIA

Hay que tener presente lo siguiente:

- Son necesarios máximo 8-10 aprendices, por lo cual se pueden ir rotando. Esto para no generar congestión en el espacio de inscripción ni en los pasillos. No se debe tener al tiempo toda la ficha (6 aprendices en espacio de inscripciones, uno en portería y uno en pasillo).
- Asegurarse que los aprendices que acompañarán el ejercicio porten de manera adecuada el traje de labor.
- Los aprendices que estén acompañando el proceso de inscripción deben estar siempre acompañados por un instructor (contaremos con el apoyo de Sandra Grajales y Marcela Gómez), los demás aprendices continuarán en el ambiente con el instructor asignado para formación.
- Es necesario revisar con los aprendices el proceso de inscripcion el cual se realiza en tres pasos:

    1. Realizar la prueba de orientación vocacional del Sena, la cual encuentran en el siguiente link: https://orientacionvocacional.sena.edu.co/IniciarSesion
    2. Actualización de datos en SofiaPlus o en su defecto creación de usuarios. Es fundamental realizar el proceso para todas las personas, haciendo énfasis en lo siguiente: Número de celular que contesten personalmente (no el de un familiar o amigo), correo electrónico que usualmente revisen y sea personal, caracterización en sofiaplus (es muy importante que NO se caractericen como "ninguno"). Asegurar que el usuario anote o tome foto de la contraseña en caso de ser nuevo.
    3. Después de realizada la prueba y de acuerdo a los resultados se invita al ciudadano a que se inscriba a alguno de los programas con los que presenta mayor afinidad (teniendo en cuenta la oferta que tenemos), no obstante, la decisión de aceptar la sugerencia es exclusiva del ciudadano (se sugiere realizar la prueba con los aprendices para conocer el proceso).

- Después de realizado el proceso de inscripción es muy importante que la persona inscrita tome nota o foto del día de presentación de las pruebas en línea, explicarle en que parte de la página de Sofia plus debe ingresar.
- Cuando el sistema o el usuario requiera cambio de contraseña, este bloqueado, actualización de documento tipo TI a CC; estos procesos nos apoyan directamente Administración Educativa.

El espacio de inscripción es la sala continua a Administración Educativa.

Si requieren apoyo para explicarle a los aprendices el proceso, pueden comunicarse con la instructora Sandra Milena Grajales.

¡Muchas gracias y éxitos!

Cordialmente,

Jorge Andres Orrego Martinez
Centro Comercio y Servicios - Coordinador
jaorregom@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:63212
Cra 8ª No. 26-79, Pereira

www.sena.edu.co
@SENAcomunica